**リーダーのコミュニケーション度チェックリスト**

※以下の設問について評価する。

【評価】　２…できている　１…どちらとも　０…できていない　　　氏名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 番号 | 質　　　問 | 評価点 | 番号 | 質　　　問 | 評価点 |
| １ | 話をきくときは相手を見てうなずきながらきく |  | 17 | 質問するときは前もって何をきくか準備してからきく |  |
| ２ | 質問するときは相手のことを考えてていねいにきく |  | 18 | 話はあっちこっちに飛ばず論理的に進めている |  |
| ３ | 質問者が何をきき出したいのかを意識してきく |  | 19 | 事実や事柄だけでなく相手の気持ちもきき出そうとする |  |
| ４ | 自分勝手でなく相手の質問にそった答え方をする |  | 20 | きいていて分からないところは質問してはっきりさせる |  |
| ５ | 話すときは相手に応じて言葉、表現内容を変えている |  | 21 | 相手に分かる言葉・表現で答えるようにしている |  |
| ６ | 相手の言っている言葉だけでなく気持ちもきこうとする |  | 22 | 冗長にならず要領よく話をする |  |
| ７ | 相手が答えやすいようにと考えて質問する |  | 23 | うなずいたり感情を交えたりしながら答えている |  |
| ８ | 敬語などことばづかいに気をつけながら話す |  | 24 | 声量・速度・発音に気をつけて話している |  |
| ９ | 話をきくときは、なるほど、それで、とあいづちをよく打つ |  | 25 | 構えたりかざったりせず素直に答えている |  |
| 10 | 話す目的を相手にはっきりさせてから話をしている |  | 26 | 質問はあっちこっちに飛ばず整理されている |  |
| 11 | あいまいな言葉や表現は使わない |  | 27 | 意味の無い、いわゆる質問のための質問はしない |  |
| 12 | 話を聞くときは納得できるまできく |  | 28 | 話をきくとき、要点などをメモにとる |  |
| 16 | 相手の態度・表情・動作をよく見ながらきく |  | 29 | 笑ったり表情をくもらせたり感情を入れて話をきく |  |
| 14 | 質問には最後までよくきいてから答えている |  | 30 | 答えるとき分からないところはきき直す |  |
| 15 | 自分の都合のよい方向に誘導するようなたずね方はしない |  | 31 | いいかげんに答えるようなことはしない |  |
| 16 | 相手の話は途中で腰を折らず最後までよくきいている |  | 32 | 押しつけがましい質問はしない |  |